Capacitación de Sistema Cronos ASSAC

Antes de la Capacitación – Sistema Cronos Combustible:

* Conoce sobre el reporte de vehículo y lo que llega consigo (Marca, Modelo, Compañía, Centro Costo, Área, Tipo de Vehículo).
* Tiene conocimientos sobre el listado general de transacciones y como filtrar datos.
* No sabe cómo anular un registro manual erróneo en el listado general, y luego poder corregirlo o agregar si fuera necesario
* No sabía la razón del porque en el Listado General no podía ver registros de hace un mes Imedio

Después de la Capacitación – Sistema Cronos Combustible:

* Tiene una mayor percepción de lo que es el modulo de vehiculó y como registrar, cambiar de estado a un vehículo.
* Sabe como anular lo que es una transacción manual si es que hubo una equivocación al generarlo, y posterior a ello poder cargar un nuevo registro corregido si fuera el caso o una carga masiva.
* Aprendió a usar el modulo de usuarios, como poder restringir personas que puedan solo visualizar ciertos módulos dependiendo el perfil.
* En el módulo de **Mantenimiento**, pudo comprender la función de la vista “Correctivo” y “KM/HR”, cuando es necesario poder editarlo y el tipo estima de estos registros a actualizar.
* Comprendió lo que respecta el modulo de gráficos y cuál es su función en el sistema.

Capacitación de Sistema Ticket

Antes de la Capacitación – Sistema Ticket:

* Tenía una vaga noción en lo que respectaba a el sistema de tickets.
* No entendía lo que era los botones de “Falla de Sistema”, “Nuevo Proyecto” y “Requerimiento”.
* No sabia como crear un ticket, ni como crear una actividad en el sistema.
* No comprendía las relaciones que hay en un ticket, como el **responsable de ticket** y el **responsable de actividad.**
* No sabia como completar una actividad.
* No sabia como buscar un ticket ya generado en la plataforma.

Después de la Capacitación – Sistema Ticket:

* Pudo entender cuál era la función del sistema de ticket y su importancia de tener un control en las actividades a tratar.
* Pudo comprender el motivo de los **Eventos,** y cuando es necesario crear un ticket sobre **“Falla de Sistema”, “Nuevo Proyecto” y “Requerimiento”.**
* Logro entender cómo se hacia el flujo de creación de un ticket y además como poder generar actividades si fuera el caso.
* En lo que respecta a módulo de ticket, se le hizo mas sencillo poder encontrar un ticket.

Capacitación de Sistema Lubricante ASSAC

Antes de la Capacitación – Sistema Cronos Lubricante:

* No tenía conocimiento sobre el sistema de lubricantes, ni que es lo que se hacía.
* No entendía ninguno de los reportes, ni de gráficos ni de listados en una primera instancia

Después de la Capacitación – Sistema Cronos Lubricante:

* Pudo entender cómo trabaja el sistema de lubricantes en cronos y despejar dudas acerca de que significaba la palabra “Lubricante”.
* Se le explico todos los listados de transacciones en vehículos, y que significa cada campo que hay en el listado.
* Se mostro el módulo de “**Completar Manuales”** y **“Actualizar Manuales Generados”,** con el fin de que puedan registrar un vehículo correspondiente o si hubo un error poder modificarlo a como estaba antes.
* Pudo entender todos los gráficos del sistema de lubricantes, y todas las combinaciones que se pueden usar en la página.